

Đầu thời gian	Chi nhánh làm việc:	Trong lúc chờ đợi bé bơi / vận động, các phụ huynh thường làm gì?	Có cần hỗ trợ nào thêm để cùng tương tác với phụ huynh dễ dàng / nhiều niềm vui?	Có cảm thấy chương trình #1 có sức hấp dẫn ở mức nào (trên thang đo từ 1 - 5 từ ít nhất đến nhiều nhất)?	Có cần hỗ trợ nào thêm để triển khai chương trình #1?	Có có ý tưởng nào đóng góp cho chương trình #1?	Có cảm thấy chương trình #2 có sức hấp dẫn ở mức nào (trên thang đo từ 1 - 5 từ ít nhất đến nhiều nhất)?	Có cần hỗ trợ nào thêm để triển khai chương trình #2?	Có có ý tưởng nào đóng góp cho chương trình #2?	Nghe 2 chương trình trên, tháng 10 cũng là thời điểm đặc biệt vì ngày lễ 20/10 cùng với sinh nhật BB Wellness 8 tuổi. Dự đặc biệt này, có mong muốn có những hoạt động hay có tặng theo hình thức nào?	
18/09/2024 13:30:25	NowZone	Ba mẹ thường đã đăng có ba mẹ ngồi trò chuyện với ba mẹ khác, có ba mẹ đi theo quan sát chơi cùng bé và đồng thời trò chuyện với các cô.		2	Cần có form thông tin đầy đủ cụ thể về hoạt động tăng cường nội lực và những hình ảnh thực tế và lộ trình đạt được mục đích lợi ích cho ba mẹ		3	Cần có form thông tin cụ thể để gửi ba mẹ, hình ảnh thực tế để ba mẹ dễ hình dung		Em thấy quy trình thưởng khá ổn có cấu giá thưởng có thể xoay quanh dịch vụ của BB như voucher trượt 100k 200k 300k, Buổi 88k hoặc các sp khác (theo học nửa tháng quy trình thưởng các phần thưởng như tăng cường nội lực hay các khóa đủ lịch ba mẹ đều không mấy quan tâm vì nhiều lý do khác quan như thời tiết k có thời gian...	
18/09/2024 13:35:03	NowZone	Bấm điện thoại, làm việc riêng ( công việc ở Cty trên lap hoặc đt ), có 1 số ba mẹ gửi con 1h 2h khi đưa bé đến bơi... (Kò có mặt ở spa)	E thấy chương trình vòng quay tháng 9, ba mẹ có vẻ thích thú. Vì tò mò sẽ trưng phần quà gì. ( chương trình đơn giản dễ hiểu sẽ giúp cô và phụ huynh tương tác dễ dàng và nhiều niềm vui hơn ạ. )	2	Ko ạ	Ko ạ	3	Nói rõ hơn về chương trình cho phụ huynh để hiểu ạ. Là học những gì ở lớp và lợi ích là gì ạ. Để các cô tiện giới thiệu đến ba mẹ ạ.		Hoạt động lễ hội theo mùa và có quà tặng thực tế để trưng vì dự tính buổi bơi cho bé ạ	
18/09/2024 13:53:17	NowZone	Ba mẹ xem điện thoại , ba mẹ nói chuyện với mấy cô .	ba mẹ nói chuyện với mấy cô gần gũi , thân thiết nên cũng thoải mái , chưa cần trang bị thêm	1	Ba mẹ không có thời gian	Đa em không có ạ	1	Đa ba mẹ không có nhu cầu , thời gian	Đa em không có ạ	Đa có các phần quà Sản Phẩm hoặc Voucher cho gói bơi , tr ãn ba mẹ.	
18/09/2024 14:33:16	Bình Dương	Ba mẹ tương tác với bé/ hỗ trợ các cô nếu bé la/ ba hoặc mẹ đi siêu thị mua sắm/ ba mẹ làm việc hoặc bấm điện thoại.	Hiện tại chưa có đóng góp ạ.	3	Em nghĩ cần đa dạng phần quà để khi ba mẹ tham gia chương trình có thể chủ động chọn được 1 phần quà phù hợp với nhu cầu của ba mẹ ạ.	Thêm phần quà a, thêm sự lựa chọn cho khách hàng Ví dụ như: + Voucher giảm giá (50k cho gói 12 buổi, 200k cho gói 24 buổi, 500k cho gói 48 buổi...) khi đăng kí gói (phù hợp cho những ba mẹ thời hoặc đang mong muốn đăng kí thêm gói bơi cho bé) + Tặng thêm buổi bơi free hoặc voucher	3	Đa chưa có đóng góp ạ		Em nghĩ nên làm thêm chương trình "đăng hình ảnh bé đi bơi cùng hashtag (có thể là #BBBD_BBWELLNESS8TH #BEBONJU_CAHNACUONGVU) đăng công khai trang cá nhân của ba mẹ. Sau đó chụp màn hình và gửi vào bài viết công bố chương trình tại fanpage của BB Wellness Việt Nam, tag tên bạn để dễ like và tìm kiếm ạ. Sản phẩm được trước ngày 20/10/2024 và công bố vào ngày sinh nhật của BB ạ.	
18/09/2024 14:36:04	Vincom Plaza Gò Vấp	Ba mẹ ông bà hay xem điện thoại ,có lúc quay phim chụp hình bé , chơi với bé	Đa bình thường thì mấy cô cũng hay tiếp xúc trò chuyện với ba mẹ ông bà trong lúc cho e bơi lun ah	3	Đa cần dc chuy quảng cáo trên trang mạng truyền thông như ah	Giá chương trình đang rất tốt, nhưng để kéo khách e nghĩ trải nghiệm nên giảm còn 299k hoặc 288k (hỏi xua mình đi tin cũng giá đó ah)	4	Đa cần dc chuy quảng cáo trên trang mạng truyền thông như ah	Đa mỗi 1 lần mẹ đi cùng bé nên làm ngân gon 2h để mẹ thấy k bị chiếm thời gian ca ngày ah	Chương trình nên tặng buổi và bình nước cho bé có dán logo BB ah	
18/09/2024 14:43:40	NowZone	Nói chuyện với các cô	Hiện thì nếu như những bé đã quen thì có thể biết cách tương tác còn những bạn mới đi thì có cũng phải làm quen với phụ huynh từ từ mới có sự tương tác hiệu quả	4	Đa không	Đa không	4	Đa không	Tặng buổi với giá hợp lý cho những ba mẹ giới thiệu cho ba mẹ khác đến bơi	Tặng quà và chụp hình lưu lại kiểm nghiệm cho bé và cũng như mừng sinh Nhật của bb ạ	
18/09/2024 15:00:25	Gigamall	Tương tác cạnh bé, lướt điện thoại , nói chuyện với các cô , đi mua nước uống	Bame thích chương trình có nhiều ưu đãi , tặng quà cho bé	3	Sau một lần triển khai báo khóa được tặng chăm sóc đến mẹ chưa đạt được kết quả mong muốn , bame chưa có	Bame quan tâm gói đầu massage thư giãn cho mẹ	3	Nếu có khóa học online ko đi chuyển đi xa không vướng bận time có thể mẹ sẽ suy nghĩ để tham gia	Mở khóa online nếu được nhiều bame quan tâm	Chụp hình check in được tặng quà, tặng buổi bơi cho bé Gói lịch trình tăng thêm buổi nhận dịp sinh nhật	
18/09/2024 15:57:08	Quận 3	Ba mẹ sẽ quay video và chụp hình cho bé	Tạm thời vẫn ổn	4	Hình ảnh thực tế từ các khóa học trước	Hình ảnh thực tế từ các khóa học trước	3	Chưa nghĩ ra	Tặng gói bơi " Buy 1 get 1 "		
18/09/2024 16:05:59	Bình Dương	Tương tác trò chuyện với bé và các cô, xem điện thoại		3	Cần đa dạng phần quà cho ba mẹ lựa chọn khi tham gia		3	Chưa có ý kiến đóng góp		Tổ chức cuộc thi bơi cho bé, tạo điều kiện cho bé tham gia cuộc thi đầu đời của mình, giúp ba mẹ ghi lại những khoảnh khắc tuổi thơ của con. Đồng thời kích thích sự tò mò và hứng thú đối với cuộc thi và BB Wellness của ba mẹ đã và chưa biết về BB Wellness.	
18/09/2024 16:21:59	Quận 3	Ba mẹ cầm điện thoại quay bé , nói chuyện và chơi với bé	Đa chưa cần ạ	5	Đa thêm thông tin về lớp nội lực để truyền tải cho ba mẹ	Đa không có	5	Đa chưa cần ạ	Đa không có ý kiến	Tặng voucher để mua gói	
18/09/2024 16:31:58	Quận 11	Quan sát em bé, làm việc online	Trò chuyện với mẹ	5	Không	Không	5	Tạo	Tạo phần điểm danh mỗi lần bé đi để nhận quà	Quà tặng tinh thần	
18/09/2024 16:38:01	Vincom Plaza Gò Vấp	Những ngày đầu ba mẹ sẽ quay clip, chụp hình, gọi cho ông bà xem; tương tác với em, lướt các trang mạng xã hội, xử lý công việc nếu gấp, hoặc là ba thì ở lại chơi với em còn mẹ sẽ đi siêu thị		4	Đa cần quảng cáo nhiều hơn trên trang của BB Wellness	Đa khóa học nội lực thì nên rút ngắn thời gian lại ( ba mẹ thường không có thời gian tham gia xuyên suốt )	4	Đa cần quảng cáo nhiều hơn trên trang của BB Wellness		Đa tặng thêm quà ( sản phẩm hoặc tá bơi ), tặng thêm buổi bơi khi ba mẹ đặt lịch học ngày sinh nhật	
18/09/2024 16:45:39	Bình Thạnh	Quay clip con, đồng kể bên quan sát, bấm điện thoại, đi mua nước uống đi ăn	Các cô cần thông tin về bé để hỏi chi nhiều càng tốt để có thể kết nối và hỗ trợ ba mẹ cho con tốt hơn	3	Mong muốn công ty hỗ trợ thêm quà tặng khác cho bé hoặc ba mẹ có thể sử dụng trực tiếp sẽ hay hơn	Khóa tăng cường nội lực có thể thêm chương trình khác như là khóa cách thau hiểu và đồng hành cùng con ...	4	Mong muốn cty nên có những quà tặng nhỏ khi mẹ tham gia chương trình này	Thời gian diễn ra nên từ 1 đến 2 tiếng sẽ phù hợp với ba mẹ hơn	Các gói bơi dc tặng buổi hoặc tặng quà đi kèm ( góp phần quảng bá BB )	
18/09/2024 16:57:21	Aeon Mall Tân Phú	Trong suốt quá trình bơi , Vận động phụ huynh thường đứng chơi chung với con , có vũ	Luôn hào nhập cùng con và phụ huynh nói chuyện để hiểu và dễ dàng tạo ra nhiều niềm vui cho các con và phụ huynh	4	Hỗ trợ với ba mẹ Tham gia chương trình	Chương trình tương đối ổn nên các cô cần hỗ trợ thêm với ba mẹ để hoàn thành thật tốt	4	Nhắc nhở các mẹ tham gia chương trình khóa đẹp cùng nhau		Tặng thêm buổi bơi cho các bé khi mua gói Và nhiều phần quà hấp dẫn tặng cho các bé	
18/09/2024 17:20:15	Quận 11	Trong lúc chờ bé bơi phụ huynh thường xem bé bơi, chơi cùng bé hoặc xem điện thoại.	Trong lúc bé bơi phụ huynh cũng thường nhờ các cô giải đáp các thắc mắc về vấn đề nuôi con dựa trên kiến thức các cô biết. Dịp Trung Thu các mẹ cũng rất thích ngồi tổ lồng đèn tặng các bé trong lúc đợi bé bơi. Ngoài ra kết hợp cho các mẹ làm nail, massage tay chân trong lúc đợi bé để thư giãn.	2	Nên có quà tặng thực tế hơn vì ba mẹ thường ko sắp xếp được thời gian tham gia các khóa học	Có thể tặng các mẹ buổi gói đầu hay voucher giảm giá đặc các mẹ đầu tư cho gói bơi của bé.	2	Mẹ và bé có thể cùng tập nhưng chi trong thời gian ngắn như 2-3 tiếng vì các bé sẽ không học tác lâu.	Có thể tổ chức lớp học online để các mẹ thuận tiện tham gia.	Tổ chức vòng quay may mắn, check in sinh nhật đồng FB kèm hashtag sinh nhật BB để nhận khuyến mãi hấp dẫn vì các mẹ cũng rất mong đến sinh nhật BB có dịp đầu tư gói bơi cho bé	
18/09/2024 17:53:04	Aeon Mall Tân Phú	Tương tác chơi với bé	Nói chuyện với bé và phụ huynh, hỏi thăm về các hoạt động ở nhà của bé	5	Ba mẹ sẽ không có đủ thời gian và nhu cầu nếu bé đòi học buồn ngủ trong và sau khi bơi.	Cần chương trình thiết thực hơn hỗ trợ ưu đãi vào gói bơi cho bé	1	ba mẹ rất bận , thời gian cho bé đi bơi đã rất khó để có lịch đi đều, vì vậy nên làm những chương trình phù hợp, thiết thực hơn , kinh phí và thời gian trống, gói bơi có thể cho bạn hoặc anh chị em họ cùng bơi		Em thấy chương trình khi áp dụng vào thực tế sẽ không khả quan	
18/09/2024 17:54:43	Aeon Mall Tân Phú	Tương tác chơi với bé cùng cô	Hỏi thăm ba mẹ về hoạt động ở nhà của bé	3			4			Tặng quà theo hình thức tại chi nhánh trực tiếp	
18/09/2024 18:05:42	Aeon Mall Tân Phú	Phụ huynh thường nói chuyện về sức khỏe , lợi ích khi bơi, có vũ cho bé	Không ạ	5	Không ạ	Không ạ	5	Không ạ	Không ạ	Thêm chương trình khuyến mãi cho ba mẹ chưa, đã và đang có gói, cũng như thêm chương trình cho ba mẹ giới thiệu bạn bè	
18/09/2024 19:02:47	Aeon Mall Tân Phú	Sử dụng điện thoại hoặc xem bé bơi	Không ạ	5	Hướng dẫn cụ thể cho các cô ạ	Hướng dẫn cụ thể cho các cô ạ	5	Hướng dẫn cụ thể cho các cô ạ		Có chương trình giống vòng quay như tháng 9 khách rất thích ạ. Có sản phẩm quà tặng càng tốt ạ	
18/09/2024 19:37:28	Trường Chinh	Xem bé bơi, chơi với bé	Chưa có	5	Công tác hậu cần chỉnh chu	Chưa có	3	Không có	Chưa có	Chưa có	
18/09/2024 20:46:09	Trường Chinh	Bấm điện thoại hoặc theo dõi bé/ tương tác với các cô	Kiến thức ăn dặm, kiến thức y tế, các chương trình hấp dẫn từ Cty	3	Thời gian, địa điểm, cụ thể khóa học gồm những gì	Có thể để ba mẹ học online	4	Thông tin chi tiết cụ thể để có thể quảng bá với ba mẹ		Sau các khóa học có thể mở 1 cuộc thi cho các bé về vận động, tặng quà, voucher khuyến khích các bé	CT có thể tặng thêm buổi, hoặc tặng gấu bông, bánh ăn dặm cho các bé...
18/09/2024 22:15:10	Gigamall	Ba hoặc mẹ tranh thủ làm việc trên điện thoại, laptop. Quan sát và hỏi những vấn đề liên quan đến bé. Pha sữa cho bé . Nói chuyện vs các phụ huynh của các bé khác.	Cần thêm nhiều thông tin chi tiết về bé ( nếu là bé mới) để đăng trao đổi vs ba mẹ hơn	1	Ba mẹ sẽ không có đủ thời gian và nhu cầu nếu bé đòi học buồn ngủ trong và sau khi bơi.	Cần chương trình thiết thực hơn hỗ trợ ưu đãi vào gói bơi cho bé	1	ba mẹ rất bận , thời gian cho bé đi bơi đã rất khó để có lịch đi đều, vì vậy nên làm những chương trình phù hợp, thiết thực hơn , kinh phí và thời gian trống, gói bơi có thể cho bạn hoặc anh chị em họ cùng bơi		Em rất mong muốn những phần quà thiết thực dành cho mẹ và các bạn nhỏ . Ba mẹ luôn mong cho con mình những dịch vụ tốt nhất. Nhưng kinh tế của mỗi nhà là vấn đề thiết thực nhất. Tặng thêm buổi bơi, hoặc tặng hoa cho mẹ trong ngày 20/10 chụp hình check in ở spa. Tag tặng bb wellness và nhận quà khi có bức ảnh nhiều lượt like chẳng hạn. Vừa là 1 cách pr vừa là món quà nhỏ cho mẹ của các bé	
18/09/2024 22:28:25	Bình Dương	Xem bé bơi 1 lúc rồi coi điện thoại là chủ yếu	Đo là các cô chủ yếu tập trung làm là tốt nhất nên khi ba mẹ dùng quan sát bé thì các cô chủ yếu hỏi thăm về các chủ đề sức khoẻ, ăn uống... của bé. Nếu ba mẹ mở lòng tâm sự thì các cô sẽ hỏi nhiều chủ đề xoay quanh bé và gia đình	2	Chưa rõ	Chưa rõ	2	Chưa rõ	Chưa rõ	Em mong muốn BB tạo phần quà vì dự mục khóa, chiếc cúp, hoặc món quà lưu niệm gì đó ý nghĩa có logo BB để cảm ơn các khách hàng thân quen, hoặc phần bánh tặng bé sẽ thiết thực hơn	
18/09/2024 22:36:53	Aeon Mall Bình Tân	Chơi cùng bé, tranh thủ đi chợ, lướt tiktok	Nói chuyện , chia sẻ về bé cùng mẹ	2	Đa số mẹ sẽ ko có thời gian để tham gia khóa học	Có thể hỗ trợ tại nhà cho mẹ thay vì phải đến trung tâm	3	Ko có		Tặng gấu bông cho bé hoặc học balo nhỏ xinh cho bé đựng đồ đi bơi	
18/09/2024 22:37:01	Estella Place	Xem điện thoại. Đi dạo. Làm việc onl		4	Các thông tin vẫn bản gửi đến khách hàng		4	Các thông tin vẫn bản gửi đến khách hàng		Đăng ký gói tặng thêm buổi hoặc sản phẩm hoặc bánh ăn dặm...	

Dấu thời gian	Chi nhánh làm việc	Trong lúc chờ đợi bị bỏ / vịn đống, các phụ huynh thường làm gì?	Có cần hỗ trợ nào thêm để cùng tương tác với phụ huynh dễ dàng / nhiều niềm vui?	Có cảm thấy chương trình #1 có sức hấp dẫn ở mức nào (trên thang đo từ 1 - 5 từ ít nhất đến nhiều nhất)?	Có cần hỗ trợ nào thêm để triển khai chương trình #1?	Có có ý tưởng nào đóng góp cho chương trình #1?	Có cảm thấy chương trình #2 có sức hấp dẫn ở mức nào (trên thang đo từ 1 - 5 từ ít nhất đến nhiều nhất)?	Có cần hỗ trợ nào thêm để triển khai chương trình #2?	Có có ý tưởng nào đóng góp cho chương trình #2?	Ngoài 2 chương trình trên, tháng 10 cũng là thời điểm đặc biệt với ngày lễ 20/10 cùng với sinh nhật BB Wellness 8 tuổi. Dịp đặc biệt này, có mong muốn có những hoạt động hay quà tặng theo hình thức nào?
18/09/2024 23:32:34	Bình Thạnh	Bấm điện thoại, hoặc làm việc trên điện thoại, hoặc thường chia sẻ các cô về việc khi bé ở nhà như thế nào, và việc vận động ở nhà của bé	Da hiện tại thì chưa cần gì ạ	5	Đạ em cảm thấy không có ý kiến gì thêm	Đạ em không có ý kiến gì thêm	5	Đạ em không có ý kiến gì thêm	Đạ em không có ý kiến gì thêm	Đạ em mong muốn có những quà tặng ưu đãi dành cho các bé như tặng buổi thêm hoặc khi mua gói sẽ được tặng bánh hoặc tặng các sản phẩm
18/09/2024 23:53:12	Quận 11	Bấm điện thoại, ngồi ăn uống, làm việc, 1 số phụ huynh chơi vẽ bé trong lúc bé bơi	có sẽ tự tương tác với phụ huynh về các hoạt động, cảm xúc hàng ngày của em	4			4			theo hình thức tặng buổi bơi nhiều
19/09/2024 9:16:36	Aeon Mall Bình Tân	Quan sát bé bơi, chơi cùng bé, hoặc có game ngồi bấm đt để làm việc, trò chuyện cùng nhau	Trò chuyện nhiều vs phụ huynh hơn	2	Học online sẽ ok hơn vì nhiều ba mẹ sẽ kh có t/g	Phần quà nhỏ cho bé và học online	2	Học online và có thêm phần quà cho bé		Sẽ giám giá gói hoặc tặng thêm buổi kèm sản phẩm cho bé
19/09/2024 10:01:40	Gigamall	Đứng kể bên chơi với bé và nc với cô		4	Ko cần hỗ trợ thêm		3	Ko cần hỗ trợ thêm		Chương trìn ưu đãi hấp dẫn + tặng quà
19/09/2024 13:25:20	Estella Place	Phụ huynh chuẩn bị đồ cho bé bơi (khăn sữa, tá, quần áo mới,...), tương tác với em bé cùng cô...		4	Không cần hỗ trợ nào ạ!		4	Không cần hỗ trợ gì ạ!		Quà tặng cho bé (Gấu, vòng quay may mắn tặng sp, buổi bơi,...)
19/09/2024 13:47:40	Estella Place	Quan sát có và bé bơi	Cần nhiều kiến thức về chăm sóc bé sơ sinh, bé bắt đầu ăn dặm ...	2	Ba mẹ giải đố trúng thưởng buổi bơi sẽ hấp dẫn hơn		3	Ba mẹ chưa đi làm sẽ phù hợp hơn		20/10 tặng quà cho mẹ và các bà nôi ngoài, , bà zú
19/09/2024 19:48:58	Aeon Mall Bình Tân	Có phụ huynh đứng nhìn bé,có phụ huynh quay clip và cũng có phụ huynh xem điện thoại	Có sẽ hỏi về sở thích của bé và ko thích của bé,để cô và bé tương tác với nhau vui hơn	5	Khuyến khích ba mẹ tham gia chương trình để gia đình và công ty có sự phối hợp với nhau nhằm giúp cho bé có sự Đòi hỏi chương trình khóa học tăng cường nội lực theo em nên phần bố ngày và thời gian hợp lý và nên thông	Tổ chức thêm cuộc thi ảnh "Khoảnh khắc mẹ cùng bé yêu". Mỗi Phụ huynh sẽ gửi cho công ty một bức ảnh ghi lại Em nghĩ đối với một số ba mẹ không muốn công khai hình ảnh của bé trên mạng xã hội sẽ chưa hứng thú với	5	Gợi ý một số trò chơi cho Mẹ	Công ty tổ chức cuộc thi team building giữa các chi nhánh với nhau.	
19/09/2024 21:34:33	Bình Thạnh	Đa số ba mẹ sẽ quan sát theo dõi bé bơi, cũng có vài ba mẹ tranh thủ làm việc trong lúc cô cho bé bơi	Hiện tại em chưa cần ạ vì đa số tương tác với phụ huynh các cô sẽ hỏi thăm về lịch sinh hoạt của bé và cách chăm sóc ở nhà	4			5		Em không có ý kiến ạ	Em không có ý kiến ạ
19/09/2024 22:00:00	Estella Place	Quay phim chụp hình bé. Lướt điện thoại là nhiều		3	Thêm thông tin về khóa học gồm những mục nào, để ba mẹ thấy rõ trong tâm là sau khi tham gia sẽ nhận		4	Clip quảng cáo hoặc hướng dẫn tập làm clip		Tặng thêm buổi bơi khi đăng ký gói bơi mới cho các bé đã là khách hàng cũ, kèm 1 phần quà bánh ăn dặm hoặc các sản phẩm là thực phẩm cho bé ăn dặm được
20/09/2024 12:44:02	Estella Place	Đứng tương tác, làm việc online hoặc xem điện thoại		3	Không cần hỗ trợ gì ạ		3	Không cần hỗ trợ gì ạ		Quay vòng quay may mắn cho mỗi ban trong 3 ngày 19-20-21/10, tặng gấu BB + bốc thăm tặng buổi bơi.
20/09/2024 21:11:58	Aeon Mall Bình Tân	Phụ huynh thường sẽ theo dõi hoạt động của các cô hoặc là	Thêm đồ chơi cho bé	5	Không cần thêm		5	Không cần thêm		Phong bì
20/09/2024 22:27:37	Thụy Khuê	Tương tác với con,chụp ảnh,chia sẻ về con với các cô	Đạ hiện tại cô vẫn tương tác với phụ huynh v	5	Đạ,có thấy chương trình bên mình rất hấp	Hiện tại cô chưa có ý tưởng vào ạ	5	Đạ,có thấy chương trình rất hay rồi ạ	Hiện tại thì cô chưa có ạ	Tặng những tấm thiệp nhưng bóng hoa xinh xinh đến các mẹ ạ
20/09/2024 22:36:01	Thụy Khuê	Ba mẹ sẽ chơi cùng con, chụp ảnh cho con	Có thêm hoạt động giải trí vui chơi cho cá nh	5	Các phần quà cho gia đình bé	Trao cho bé các phần quà khi bố mẹ và bé	5	Tài liệu để bố mẹ tham khảo và đọc	Hướng dẫn bố mẹ và con về chươ	Tặng thiệp, và lời chúc ý nghĩa
21/09/2024 12:49:34	Hải Bà Trưng	Mẹ đứng bên quan sát cô,bố thường hay bấm đt	Không	5	Không	Em nghĩ nên tặng quà thiết thực sẽ hào h	5	Không	Mẹ và bé nào chăm chỉ tập luyện Y	Với chương trình 20/10 ngày hôm đạ cta có thể để bố tham gia giải đáp các cô hỏi theo dạng Q&A liên quan đến em bé và các sở thích của mẹ. Phần thưởng sẽ là buổi bơi cho bé,khóa massage cho mẹ,bánh,hoa... Với hoạt động mừng Sn Bb 8 tuổi: giảm giá gói 10% hoặc tặng buổi bơi tặng buổi bơi
22/09/2024 19:00:07	Hà Đông	bấm điện thoại		5	ko	ko	5	ko	ko	
22/09/2024 19:02:21	Thụy Khuê	Ba Mẹ thường ngồi chơi điện thoại, quay chụp hình con...	Thêm sách vải, sách giấy hoặc chuyện để tạt	4	Không	Không	4	Không	Không	Tôi muốn làm thiệp rồi viết lời chúc tặng các Bà, các Mẹ đưạ con đến bơi từ
22/09/2024 19:15:43	Tây Hồ	Bố mẹ xem điện thoại	Trò chuyện về 1 chủ đề nào đó	3	Hiện tại là chưa ạ	Em không có ý kiến gì ạ	5	Chưa có ạ	Gợi ý thiệp bạn đến bơi thì con sẽ đ	GV
22/09/2024 19:16:52	Cầu Giấy	Xem film, lướt fb, lướt TikToc, bán hàng		3	Có thêm các phần quà khác cho mẹ lạ	Phụ huynh thích phần quà thực tế hơn	3	Chi tiết hơn về khóa học để giới thiệu về ba mẹ		Nhân dịp sinh nhật BB tặng Gấu cho các bé kèm tặng buổi bơi
22/09/2024 19:32:51	Hải Bà Trưng	Xem con bơi hoặc lướt điện thoại	Nói chuyện với phụ huynh về những gì liên q	1	E không có ý kiến gì ạ	E không có ý tưởng nào ạ	2	E ko có ý kiến gì thêm ạ	E chưa có thêm ý tưởng nào ạ	E nghĩ là vẫn như các chương trình khác là sẽ tặng thêm buổi bơi cho bé khi bé mua gói ạ. Hoặc mình có thể tổ chức chương trình "Ăn dặm cho bé" để hướng dẫn các mẹ con trong độ tuổi ăn dặm ạ
22/09/2024 19:50:10	Hải Bà Trưng	Cùng cô tương tác với con		5	E không ạ		5	Em không ạ		Quà tặng thì em nghĩ là tặng buổi bơi khi KH mua gói ạ
22/09/2024 19:58:18	Tây Hồ	Tương tác với bé hoặc ngồi chơi	K cần	5	K cần hỗ trợ gì thêm		3	K cần		Quay thưởng trúng quà
22/09/2024 20:01:49	Hà Đông	Chơi với bé và quan sát bé bơi	Trò chuyện với phụ huynh	4	Không	Không	1	Không	Không	Em mong muốn các chương trình gói bơi ưu đãi và quà tặng hấp dẫn hơn ( t
22/09/2024 20:08:36	Hải Phòng	Mẹ và Ba thường quan sát bé bơi	Hỗ trợ thêm hình ảnh tivi	3	Thêm quà tặng hoặc buổi bơi cho bé		2	Chưa có câu trả lời		Bé làm nhiệm vụ bơi đều mẹ được nhận quà
22/09/2024 20:13:34	Nam Từ Liêm	-ba/mẹ đứng cạnh cổ vủ con bơi, và giúp con tự tin không lạ người và lạ cô -Ba/mẹ quay phim chụp ảnh, gọi điện cho người thân xem con bơi -ba/mẹ nói chuyện, chia sẻ với các cô những câu chuyện trong gia đình, về e bé về công việc -bé nào bơi ngoan thì ba/mẹ ngồi nghịch điện thoại kệ các cô chăm con	không cần	3	không cần hỗ trợ	ba/mẹ thích quà tặng là hiện vật hơn là tậ	3	không cần	không	nhân ngày 20/10 và sắp tới là sinh nhật BB 8 tuổi các cô nghĩ nên có những chương trình đặc biệt dành cho khách hàng cho khách hàng cũ như giảm giá, tặng buổi khi ba/mẹ mua thêm gói bơi - khách hàng mới thì giảm giá, hoặc tặng buổi khi ba/mẹ đưạ bé tới bơi check in tại BB và đăng lên FB tag BB và ban bè vào để lấy lượt tương tác ngoài ra có thể chia sẻ cảm nghĩ về buổi bơi.....
22/09/2024 20:14:32	Hà Đông	Các phụ huynh thường tương tác chơi với bé, trao đổi, chia sẻ	Có thêm một số đồ chơi nhằm thu hút và tạo	5	Quảng bá chương trình trên Fanpage	Chưa có ý tưởng nào cả!	5	Quảng bá trên Fanpage	Share chia sẻ từ Zalo chi nhánh ch	Hoạt động đăng ảnh kỉ niệm con khi bơi tại Bb kèm gói ban bè like và share nếu được lượt thích nhiều nhất sẽ được tặng buổi bơi hoặc gói bơi bình theo số buổi!
22/09/2024 21:10:42	Cầu Giấy	Xem điện thoại và nói chuyện với nhau		3	Không	Nếu được tặng buổi bơi cho bé nào giải ni	4	Không		Tặng quà
22/09/2024 21:16:05	Cầu Giấy	Phụ huynh ngồi nghỉ làm việc qua điện thoại,có những phụ t		4	Chương trình tặng buổi sẽ thu hút khách	Chương trình tặng buổi sẽ thu hút khách h	4	Chương trình này mong rằng công ty sẽ có bản	Em chưa có ý tưởng nào ạ	Tặng buổi thêm cho bé và quà là bánh ăn dặm
22/09/2024 21:19:46	Cầu Giấy	Xem điện thoại	Em không có	3	Đạ không	E nghĩ là nên tặng buổi bơi cho bé đạt gi	3	Đạ không		Tặng quà cho bé mua gói ạ
23/09/2024 9:10:21	Nam Từ Liêm	Ba mẹ xem con bơi, xem điện thoại, trò chuyện với các cô.		3	Các cô cần có thêm kiến thức về sức kh		3	Hiện tại chương trình này là họ hoạt động với t		Các ba mẹ thích tặng buổi bơi cho con